

# KÖPVILLKOR TOOLAB.SE

## 1. Köp

Vid beställning träffas avtal om köp först när Toolab Verktyg AB bekräftat beställningen genom en orderbekräftelse. En orderbekräftelse genereras automatiskt. Om leveranstid ändras i beställningen kommer kunden att meddelas om detta snarast möjligt. Toolab Verktyg AB har ägande och återtaganderätt till samtliga produkter tills dess att fullständig betalning har erlagts från kund. För att handla hos oss måste du vara 18 år.

**Observera att Toolab Verktyg AB endast är verksamt inom Sveriges gränser och för tillfället endast skickar varor inom Sveriges gränser.**

## 2. Pris

I priserna ingår moms med 25%. Vid bekräftad beställning, kan priserna endast ändras av omständigheter som Toolab Verktyg AB inte råder över. Till exempel väsentligt ändrade råvarupriser, valutaförändringar eller ändrad moms. Inga expeditionskostnader tillkommer.

## 3. Frakt

Toolab har fri frakt på samtliga order över 499:- inklusive moms. Vid ordervärde understigande 499:- debiteras endast en fraktavgift om 69:-

**Alla order skickas fraktfritt ifrån Toolab Verktyg AB. Däremot debiteras kund frakt, returfrakt och hanteringsavgift vid eventuellt outlöst paket.** (Se punkt 5.1)

## 4. Betalningsvillkor

### 4.1 Kortbetalning

Betala med VISA eller MasterCard. (Vid val av betalningsalternativet kortbetalning dras i regel summan ifrån ditt kortkonto dagen efter lagd order)

Kortbetalningar på [www.toolab.se](http://www.toolab.se) sköts via av Nets E-Payment.

**Toolab Verktyg innehar HTTPS-certifikat på sin Webshop vilket innebär att all information är krypterad och säker.**

Nets AB är certifierade enligt standarden PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Det innebär att vi uppfyller de hårda säkerhetskraven för korthantering som gemensamt ställs av de internationella kortvarumärkena; Visa, Mastercard, American Express, JCB och Discover Card (inklusive Diners Club).

### 4.2 Faktura

**\* Observera att fakturan kommer att aktiveras och skickas med vid utleverans vilket innebär att betalningsvillkoren är 14 dagar ifrån vårt utleveransdatum. 29:- tillkommer i fakturaavgift.**

**\* Fakturan sitter på utsidan paketet eller ett av pakten i en plastficka. Hittar du inte denna ber vi dig att kontakta oss snarast möjligt så att vi kan skicka dig en kopia.**

#### Butiksadress

Toolab Verktyg AB  
Victor Hasselblads gata 10  
42131 Västra Frölunda

#### Lageradress

Toolab Verktyg AB  
Fjärås Industriväg  
43974 Fjärås

[www.toolab.se](http://www.toolab.se)

Tel: 010-1990000  
Mail: [info@toolab.se](mailto:info@toolab.se)

# Handla nu - Betala först efter leverans

När du betalar med Billmate faktura överläts denna till Billmate AB vilket innebär att du handlar tryggt och enkelt. Du slipper uppge dina kortuppgifter och betalar först efter att du mottagit dina varor. Fakturan skickas via e-post till den e-post adress du anger vid köptillfället.

Genom att handla med Billmate Faktura erbjuds du följande:

- Få alltid hem beställningen innan du betalar
- Minst 14 dagars betalningstid
- Du behöver aldrig lämna ut dina känsliga kortuppgifter
- Alltid 14 dagars ångerrätt i enlighet med distans- och hemförsäljningslagen\*

## Betalningsvillkor

### Privatpersoner

Betalningstiden för faktura är 14 dagar från att ordern skickats ifrån butiken. Om du gör en retur har du möjlighet att flytta förfallodatumet upp till tio dagar på fakturor som inte har förfallit. Det är du som är kredittagare som ansvarar för att betalningen inkommer inom angiven tidsram enligt de villkor du godkänt vid val av betalningsalternativ "Faktura". Vid genomförande av köp accepterar du även betalningsansvaret.

Skulle du inte hitta fakturan kan du kontakta Billmates kundtjänst för hjälp.

Billmate AB har rätt att utföra stickprovskontroller för att säkerställa fakturan korrekthet samt äkthet. Detta sker t.ex. genom telefonsamtal, legitimationskontroller samt verifiering via elektronisk identifiering, exempelvis Mobilt Bank ID.

### Företag

Betalningstid för faktura är 14 dagar från att ordern skickats från butiken. Fakturan skickas via epost eller brev när ordern skickats. Det är du som är kredittagare som ansvarar för att betalningen inkommer inom angiven tidsram enligt de villkor du godkänt vid val av betalningsalternativ "Faktura". Vid genomförande av köp accepterar du även betalningsansvaret.

Skulle du inte hitta fakturan kan du kontakta Billmates kundtjänst för hjälp.

#### **Butiksadress**

Toolab Verktyg AB  
Victor Hasselblads gata 10  
42131 Västra Frölunda

#### **Lageradress**

Toolab Verktyg AB  
Fjärås Industriväg  
43974 Fjärås

[www.toolab.se](http://www.toolab.se)

Tel: 010-1990000  
Mail: [info@toolab.se](mailto:info@toolab.se)

Billmate AB har rätt att utföra stickprovskontroller för att säkerställa fakturan korrekthet samt äkthet. Detta sker t.ex. genom telefonsamtal, legitimationskontroller samt verifiering via elektronisk identifiering, exempelvis Mobilt Bank ID.

## Avgifter och ränta

Vid försenad betalning tillkommer lagstadgad påminnelse-/förseningsavgift på 60kr samt dröjsmålsränta om 2% per månad. Vid utebliven betalning överlämnas fakturan till inkasso.

## Kreditprövning

För att kunna beställa mot faktura måste beställaren vara ett registrerat svenskt företag eller en person över 18 år, vara folkbokförd i Sverige samt godkännas i den kreditprövning som genomförs vid fakturaköpet. Kreditprövningen kan i vissa fall innebära att en kreditupplysning tas. I sådana fall kommer ni bli meddelade om detta postledes eller via e-post. Kreditupplysningen sköts via Creditsafe och är inget som belastar när man ansöker om kredit hos kreditinstitut.

## Personuppgiftshantering

Vid genomförande av köp med Billmate Faktura som betalningsalternativ ger du ditt samtycke till att Billmate kan komma att använda uppgifterna för att analysera köpvanor i syfte att förse dig med relevant information och marknadsföring, utföra tjänsterna, uppfylla eventuellt kreditavtal med dig, genomföra kreditvärdering, identifikation, riskvärdering, vidareutveckling av Billmates tjänster för att tillvarata kundförhållandet, kundanalyser, direktmarknadsföring, kundundersökningar, nyhetsbrev, till internstatistik och analysföremål samt för kommersiella och marknadsföringsändamål för egen del och för Billmates särskilt utvalda partners. Uppgifterna kan även användas för utskick per post, sms och e-post till dig om du inte invänt mot detta. Du kan när som helst kontakta Billmate för att avbryta marknadsföring mot dig som kund. Uppgifterna behandlas vidare för att förhindra bedrägerier och liknande brottslighet samt att uppfylla rättsliga skyldigheter, t.ex. enligt lagen (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism (penningtvättslagen).

De personuppgifter som lagras är ditt personnummer, namn, kön, webbläsare, IP-adress, e-postadress, telefonnummer, leveransadress, fakturaadress och köp- och orderhistorik.

Billmate ansvarar gentemot dig som konsument enligt gällande lag.

## Ångerrätt / Återköp / Reklamation

Enligt distans- och hemförsäljningslagen har du alltid 14 dagar på dig att ångra ett köp eller reklamera en vara. Självklart tar vi på Billmate hänsyn till detta. Det är viktigt att du kontaktar butiken du köpt varan av med din reklamation och flyttar fram förfallodatumet på din faktura

### Butiksadress

Toolab Verktyg AB  
Victor Hasselblads gata 10  
42131 Västra Frölunda

### Lageradress

Toolab Verktyg AB  
Fjärås Industriväg  
43974 Fjärås

[www.toolab.se](http://www.toolab.se)

Tel: 010-1990000  
Mail: [info@toolab.se](mailto:info@toolab.se)

genom att kontakta Billmates kundtjänst. Du kan flytta förfallodatumet upp till tio dagar på fakturor som inte har förfallit.

Kom ihåg att det fortfarande kan finnas porto-, retur- och fakturaavgifter kvar som du skall betala även om du ångrar ditt köp enligt butikens köpvillkor.

## Överlåtelse

Billmate äger rätt att överlåta, belåna eller pantsätta fordran mot kund till annan. Kund (du) äger inte, utan Billmates skriftliga medgivande, rätt att överföra sina skyldigheter eller rättigheter enligt avtalet på annan part.

### Billmate AB

Organisationsnummer: 556918-4129

Telefonnummer: 040-30 35 00

Email: [info@billmate.se](mailto:info@billmate.se)

Webb: [www.billmate.se](http://www.billmate.se)

### 5. Leveranser

Varor som finns i lager skickas normalt inom 1-5 arbetsdagar efter det att vi har mottagit din beställning. Är det så att det är bråttom med en leverans så får man gärna ange det i notering med ordern så skall vi se om vi kan snabba på beställningen. Om varan ej finns i lager så levereras normalt beställningar inom 10 arbetsdagar ifrån det att ordern är lagd. Observera att om dellerans skall ske på kunds inråden så tillkommer den faktiska fraktkostnaden att debiteras separat. Toolab Verktyg AB står dock för kostnaden för eventuella delleranser vid restorder och dylikt.

Om en vara finns i lager så står det "Finns i lager" på denna och parantesen som står innan med en siffra i är hur många av produkten som finns hemma. Beställs det mer än vad som finns i lager så inväntas komplett order innan full leverans av order sker.

Observera att förvalt leveranssätt i kundvagnen kan ändras till det som passar vår oss eller vår leverantör bäst som eventuella direktleveranser eller eventuella brevleveranser. Det kan även vara så att vikten på din order överskrider det tillåtna för leveranssättet och då ändras det till det smidigaste för dig som kund per automatik! Oftast innebär detta att Toolab Verktyg AB står för aviseringkostnaderna för dig som kund så att du får det hemlevererat med föravisering. Observera dock att leveranser sker under dagtid och ej kvällstid.

**Maximal vikt för att hämta ett paket hos en servicepoint depå är 20kg och maximal längd 1,5m.**

**Om varor beställs som överstiger ovanstående skickas dom med hemleverans.**

**Vid leverans till DHL-Servicepoint så ligger paketet kvar hos ombudet i 14 dagar. Efter detta går paketet automatiskt i retur till oss.**

#### 5.1 Ej uthämtade ordrar

##### Butiksadress

Toolab Verktyg AB  
Victor Hasselblads gata 10  
42131 Västra Frölunda

##### Lageradress

Toolab Verktyg AB  
Fjärås Industriväg  
43974 Fjärås

[www.toolab.se](http://www.toolab.se)

Tel: 010-1990000  
Mail: [info@toolab.se](mailto:info@toolab.se)

Vid ej uthämtade paket förbehåller Toolab Verktyg AB sig rätten att debitera kunden för samtliga fraktkostnader samt en hanteringsavgift på 100:- inklusive moms.

Vid **paketleverans** kan en outhämtad order beräknas kosta mellan 300-350:- för ett outhämtat paket.

Om en **pallleverans** går i retur p.g.a att man ej accepterat ett leveransfönster hos DHL kan en sådan avgift förväntas ligga på mellan 500-1000:- beroende på vart i landet leveransförsöket har skett.

## 6. Leveransförseningar

Ibland uppstår leveransförseningar utom vår kontroll. Det kan t.ex. ske då en leverantör inte kan fullfölja sina leveransförpliktelser mot oss. Om det inträffar fransäger vi oss ersättningsansvar till kunden för den skada som förseningen åstadkommit. Vid eventuella restorder hos leverantör skall vi meddela kunden om detta. Vid eventuell försening har kund rätt att häva köpet utan att extra kostnader tillfaller.

Vid eventuell försening så har kunden alltid rätt att häva sitt köp.

## 7. Transportrisken

Tillsammans med våra fraktpartners står vi för transportrisken dvs. risken för att varan skadas eller kommer bort under transporten från vårt lager till dig. Du och transportföretaget står för risken vid eventuell retur till oss.

## 8. Skadat gods

När du tar emot din vara är det viktigt att du omedelbart besiktigar paketet. Skulle emballaget och innehållet vara skadat så meddelar du detta till ditt postcenter eller direkt till transportören. Spara alltid den bekräftelse du får på att ditt gods är skadat. Vi är tacksamma om du meddelar oss snarast om det inträffar. För att underlätta mot transportören rekommenderar vi att reklamationen sker direkt på plats vid mottagande eller så snart som skadan upptäcks. Maila till [info@toolab.se](mailto:info@toolab.se) och uppge ditt ordernr/kundnr.

## 9. Ångerrätt och Öppet köp

Enligt Distansavtalslagen har du som kund rätt att ångra ditt köp inom 30 dagar efter det att du har tagit emot varan och utan speciell anledning. Vid utnyttjande av Ångerrätt/ Öppet köp betalar kunden för frakten. Ångerrätt och öppet köp gäller inte då varor inte kan återlämnas i omonterat, obrukat och oskadat skick. Gäller heller inte klippt metervera. Om du får hem en vara som är felaktig, defekt eller felexpedierad, betalar vi givetvis för returfrakten. Kontakta oss så kommer vi överens om hur ersättning för returen ska betalas till dig.

Om din hantering av varan har inneburit en värdeminskning av produkten kommer vi att göra ett avdrag på återbetalningen med ett belopp motsvarande denna värdeminskning. Observera att sådant avdrag kan uppgå till varans totala pris.

*\* Ångerrätt får ej göras på öppnade förpackningar av kryddor/såser eller på underkläder såsom kalsonger/strumpor.*

**För att ångra ett köp så kan du maila, ringa eller skicka brev.**

[Klicka här för kontaktinfo \(öppnas i ny sida\)](#)

### Butiksadress

Toolab Verktyg AB  
Victor Hasselblads gata 10  
42131 Västra Frölunda

### Lageradress

Toolab Verktyg AB  
Fjärås Industriväg  
43974 Fjärås

[www.toolab.se](http://www.toolab.se)

Tel: 010-1990000  
Mail: [info@toolab.se](mailto:info@toolab.se)

Om du vill ångra ditt köp så återkommer vi med en reklambationsblankett. (Skickas även med i samtliga av våra utleveranser, men kontakt med oss måste ske innan eventuell retur)

- Vid utnyttjande av ångerrätt skall du meddela oss inom 30 dagar ifrån det att du tagit emot varan att du avser att returnera produkten eller produkterna.
- Efter det att du meddelat oss att du avser att returnera skall aran sändas till oss inom 14 dagar ifrån detta datumet
- Vid godkänd ångerrätt/reklamation skickar vi dig en reklamationblankett som skall läggas med det returnerade godset.
- Inom 14 dagar ifrån det att vi emottagit din retur krediteras och återbetalas det erlagda beloppet.

**Vid utnyttjande av ångerrätten står du som kund för returfrakten. Du har möjlighet att returnera med valfritt transportbolag.**

#### **Returadress**

Toolab Verktyg AB  
Fjärås Industriväg 31  
43974 Fjärås

#### **Returfrakt**

Det går utmärkt att använda fraktjänster som t.e.x [www.fraktjakt.se](http://www.fraktjakt.se), där du enkelt kan se den aktuella returfraktkostnaden. Observera att om du beställt ett mindre paket som går att hämta ut på servicepoint kan du förvänta dig en returfrakt på cirka 150-250:-, om du dock beställt en större/tyngre vara (vikt över 20kg, längd över 1500mm eller maxlängd + omkrets är över 300cm) så kan en returfrakt ligga på cirka 800-1500:- beroende på vikt/mått/upphämningsort då detta behöver skickas på pall.

Ett enkelt sett att kolla upp fraktkostnader är t.e.x via [fraktjakt.se](http://fraktjakt.se) där du enkelt kan boka transporter av framförallt tyngre gods.

#### **Förlängd ångerrätt**

Toolab Verktyg har en förlängd ångerrätt vilket innebär att du som kund har 30 dagar att besiktiga varan och ångra ditt köp. Observera att detta gäller från datumet du tagit emot varan. (Gäller från det datumet du har tagit emot varan/varorna)

## **9. Reklamationer**

Om du vill reklamera en skadad eller felaktig produkt skall du kontakta oss via e-post/telefon/brev. Spara alltid emballage, originalkartong och betalningsbekräftelsen. Om du ska skicka tillbaka en skadad vara till oss gör du det enklast i det emballage och förpackning som den skickades ut i. Toolab Verktyg AB följer konsumentköplagen vilket innebär 36 månaders reklambationsrätt. Reklambationsrätten täcker endast ursprungliga fel, dvs fel som fanns i varan vid leverans. Detta gäller inte i de fall då vi ej kan hitta något fel på produkten eller då du orsakat skadan själv. Vanligt slitage ersätts ej.

Vid godkänd reklamation står alltid du som konsument kostnadsfri. Detta gäller även eventuella extrakostnaders som tillkommit såsom bensinkostnader, transportkostnader, parkeringsavgifter. Dock täcker detta endast dessa kostnader mot uppvisande av godkänt kvitto.

För att reklamera en produkt så kan du maila, ringa eller skicka brev.

#### **Butiksadress**

Toolab Verktyg AB  
Victor Hasselblads gata 10  
42131 Västra Frölunda

#### **Lageradress**

Toolab Verktyg AB  
Fjärås Industriväg  
43974 Fjärås

[www.toolab.se](http://www.toolab.se)

Tel: 010-1990000  
Mail: [info@toolab.se](mailto:info@toolab.se)

[Klicka här för kontaktinfo \(öppnas i ny sida\)](#)

## 10. Återbetalningar

Återbetalningar sker till ditt bankkonto eller kredit/kontokort beroende på vilket betalningsätt som är använt vid köptillfället. Återbetalningen sker inom 5 arbetsdagar från att vi har mottagit och godkänt din retur.

Du som kund har alltid rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar ifrån det att du mottagit en eller flera varor. Observera att Toolab Verktyg AB har en förlängd ångerrätt på upp till 30 dagar med kravet att varan återlämnas i sitt ursprungliga skick.

## 11. Reservationer

Vi reserverar oss för ändringar i priser till följd av stora prisavvikelser från våra leverantörer, felskrivningar, utgångna produkter eller andra fel som ligger utanför vår kontroll. Läs mer om oförutsedda händelser under Force Majeur nedan.

## 12. Personuppgifter / GDPR

Vi tar självfallet din integritet på fullaste allvar.

Vi lagrar endast uppgifter och information som kan vara nödvändiga av tekniska eller lagstiftsmässiga skäl.

Enligt det nya EU-direktivet GDPR så har du rätt att korrigera och/eller radera all information om dig. Vi kommer aldrig att sälja vidare de uppgifter du angivit till oss till en tredje part, utan all information används endast för vår eller er hantering.

För att kunna hantera och leverera er beställning och framtida kontakt, behöver vi lagra ditt namn, din adress, IP-adress, ditt telefonnummer och din e-post adress. Vi behöver även lagra information om vilka produkter du köpt samt även eventuella meddelanden som skickats i samband med lagd order.

Vid valet faktura i kassan behöver även dessa uppgifter skickas vidare till vårt factoringbolag för att på ett korrekt sätt kunna hantera din faktura. Vår speditör erhåller endast namn, adress, telefonnummer, mailadress samt ordernummer.

Enligt bokföringslagen måste uppgifterna sparas i minst 5 år enligt bokföringslagen (1999:1078) och övrig lagstiftning är undantagen ifrån GDPR.

Vi lagrar av tekniska skäl även viss information i form av Cookies på din dator/telefon eller surfplatta. Utöver detta, lagrar vi även viss information i form av besöksstatistik, sökmönster, försäljningsstatistik och liknande information.

## Force Majeur

I händelse av krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighets beslut och jämförbara händelser utanför vår kontroll vilka ej skäligen kunnat förutses, och påverkar ingångna avtal samt utfästelser från vår sida, som gör att vi ej kan hålla nämnda avtal/utfästelse, skall utgöra grund till att vi befrias från våra förpliktelser att fullgöra nämnda avtal. Nedan följer länkar

### Butiksadress

Toolab Verktyg AB  
Victor Hasselblads gata 10  
42131 Västra Frölunda

### Lageradress

Toolab Verktyg AB  
Fjärås Industriväg  
43974 Fjärås

[www.toolab.se](http://www.toolab.se)

Tel: 010-1990000  
Mail: [info@toolab.se](mailto:info@toolab.se)

till Konsumentverket och ARN där du kan läsa mer detaljerat om Konsumentköplagen och Distansavtalslagen mm. Vid en eventuell tvist följer vi alltid ARN:s rekommendationer.

<http://www.konsumentverket.se/>

<http://www.arn.se/>

**Eventuell tvist ska lösas av antingen Allmänna reklamationsnämnden (ARN) i Sverige eller European Commission Online Dispute Resolution (EU ODR).**

Allmänna Reklamationsnämnden

www.arn.se

Box 174

101 23 Stockholm

**ARN på andra språk:**

EU ODR: <https://ec.europa.eu/odr>

**Butiksadress**

Toolab Verktyg AB

Victor Hasselblads gata 10

42131 Västra Frölunda

**Lageradress**

Toolab Verktyg AB

Fjärås Industriväg

43974 Fjärås

[www.toolab.se](http://www.toolab.se)

Tel: 010-1990000

Mail: [info@toolab.se](mailto:info@toolab.se)